



PERFIL

Improve Servicios de Personal S.A. es una empresa especializada en la búsqueda, selección y administración de talento humano para diversos sectores. Con más de 23 años de experiencia, se ha consolidado como referente en gestión integral de personas, ofreciendo soluciones oportunas y eficientes para cubrir necesidades temporales o permanentes. Además, cuenta con una alianza estratégica con Punto de Cambio, firma internacional experta en outplacement con presencia en Argentina, Uruguay, España y Chile, lo que amplía su alcance y calidad de servicio.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Improve buscaba un software que centralizara la gestión de trabajadores, optimizara el pago de remuneraciones y agilizara el control administrativo. La plataforma debía consolidar la nómina en un solo lugar, facilitando el ingreso de nuevos colaboradores, su seguimiento dentro de la organización y la administración continua de cada proceso, asegurando rapidez, trazabilidad y eficiencia en un negocio altamente dinámico.

SOLUCIÓN

Improve ha trabajado con Softland por muchos años, acompañando el crecimiento de la compañía a través de distintas etapas. Hace tres años decidieron avanzar hacia Softland Cloud, lo que les permitió modernizar y agilizar todos sus procesos relacionados con el pago de remuneraciones y la gestión administrativa.

La transición a la nube les otorgó un sistema más veloz, seguro y accesible, que facilita el ingreso de trabajadores, el seguimiento de cada integrante de su red y la continuidad operativa del área de recursos humanos. Hoy cuentan con una plataforma que respalda su operación y se adapta al volumen y dinamismo del negocio de servicios de personal.

“ Hemos estado con Softland muchos años, y hace 3 años nos decidimos por la opción Cloud y fue la mejor decisión. Tener todo en la nube nos obligó a adaptarnos a una nueva versión, pero no nos arrepentimos; hoy nuestros procesos son más ágiles y más simples. ”

Luis Álvarez, Jefe de Personal y Operaciones

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Luis Álvarez / Jefe de Personal y Operaciones

Rol en el proyecto

Líder

Solución adquirida

Softland Cloud Módulo de RRHH y Portal de RRHH

Fecha de implementación

Clientes desde 2003. Migración a Cloud: Abril 2024.

Cantidad de empleados

60

Sitio web de la empresa

<https://www.improvesa.cl>