

# SYLVANIA

Industria manufacturera

### PERFIL

Feilo Sylvania Costa Rica S.A. forma parte de un grupo global con presencia en Latinoamérica y está dedicada a la fabricación y venta de luminarias y soluciones de iluminación. Con una plantilla de 130 colaboradores, la compañía se ha consolidado como referente en innovación tecnológica dentro del sector, destacándose por su compromiso con la eficiencia, la sostenibilidad y la digitalización de procesos en la región.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La compañía gestionaba nómina, asistencia y recursos humanos con un sistema en RPG desactualizado, dependiente de procesos manuales que generaban errores, pérdida de información y lentitud. Además, los colaboradores de planta debían realizar trámites en papel, lo que reducía la autonomía y eficiencia. Con presencia en varios países de Latinoamérica, la empresa requería una solución que cumpliera con las normativas locales y facilitara la gestión de pagos en moneda local y dólares, alineada con la estrategia corporativa de migrar a la nube para respaldar su crecimiento regional.

### SOLUCIÓN

Feilo Sylvania eligió Softland RRHH Cloud por su capacidad multimoneda, su operación en la nube y su escalabilidad regional. La implementación permitió digitalizar procesos, automatizar cálculos de planilla y dar mayor autonomía a los colaboradores mediante kioscos con tablets.

Esto permitió optimizar los tiempos, reducir errores y aumentar la autonomía del personal, mientras que el área administrativa accede ahora a reportes en tiempo real y a una gestión más eficiente de la información. La compañía también se benefició de un soporte especializado y actualizaciones permanentes que aseguran el cumplimiento legal y tributario en cada país donde opera.

**“Con Softland RRHH Cloud logramos automatizar procesos, dar más autonomía a los colaboradores y sentar las bases de un modelo regional escalable”**

Diego Chavarría, CFO Latam

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

#### Persona entrevistada

Diego Chavarría / CFO Latam

#### Rol en el proyecto

Líder del Proyecto con apoyo del área de TI

#### Solución adquirida

Softland RRHH Cloud

#### Fecha de implementación

Enero 2025

#### Cantidad de empleados

130

#### Sitio web de la empresa

[sylvaniacostarica.com](http://sylvaniacostarica.com)