

# CASO DE ÉXITO



Alimentación y bebidas

## PERFIL

Nationsushi, perteneciente a Franquicias Internacionales RADA, nació en Ciudad de Panamá en 2014 y rápidamente conquistó el mercado con su propuesta gastronómica, posicionándose como uno de los restaurantes más completos y reconocidos de sushi y comida asiática en el país. Actualmente cuenta con 19 sucursales en Panamá y presencia internacional en Costa Rica, Colombia, El Salvador, España, Guatemala, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Estados Unidos y Honduras.

## ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Previo a la implementación de Softland, la compañía enfrentaba una gestión desorganizada y manual de los procesos laborales, lo que generaba ineficiencias en la administración de ausencias, vacaciones e incapacidades. La consolidación de datos dispersos y el uso de herramientas básicas como hojas de cálculo complicaban la generación de informes y el procesamiento de la nómina. Esta situación afectaba la productividad, generaba errores frecuentes y demandaba un alto esfuerzo operativo.

## SOLUCIÓN

La adopción de Softland HCM permitió a la empresa automatizar y centralizar la gestión del talento humano. La solución facilitó el control de ausencias, la preparación de la nómina y la generación de reportes en tiempo real.

Con el uso de la herramienta se redujeron significativamente los errores y tiempos administrativos. La integración con otros módulos del ERP permitió un mayor control financiero y operativo, aportando visibilidad y datos clave para la toma de decisiones.

**“** Con Softland optimizamos los procesos administrativos y del talento humano. Ahora tenemos más control, menos errores y mejores decisiones. **”**

Stephanie González Solís, Gerente de Recursos Humanos

## FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

### Persona entrevistada

Stephanie González Solís / Gerente de Recursos Humanos

### Rol en el proyecto

Supervisora del proyecto

### Solución adquirida

Softland HCM – Gestión de Nómina y Gestión del Tiempo

### Fecha de implementación

2022

### Cantidad de empleados

220